

1. Angaben zu Novum Bank Limited (“Novum”)

Novum Bank Limited (www.novumbankgroup.com), C 46997, hat seinen Geschäftssitz auf Level 4, Global Capital Building, Testaferrata Street, Ta' Xbiex, XBX 1403, Malta. Im Zuge des Angebots von Darlehen in Deutschland ist Novum unter dem eingetragenen Handelsnamen **Cashper** (www.cashper.de) tätig.

Telefonnr.: +49 1200 666 50 (Deutschland - Kundenservice); +356 23395 000 (Malta)

Novum ist ein Kreditinstitut, das ordnungsgemäß zugelassen ist und durch die Finanzaufsicht von Malta (www.mfsa.com.mt) reguliert und überwacht wird. Es bietet seine Dienstleistungen gemäß den entsprechenden Gesetzen der Europäischen Union in Deutschland/bestimmten EU-Mitgliedsstaaten (u.a. Deutschland) an.

2. Definitionen

- 2.1. **Darlehen** – ein Darlehen, das von Novum innerhalb des Darlehensvertrages nach Akzeptierung eines Darlehensantrages des Kunden gewährt wird. Novum bietet zwei Arten von Darlehen an, den Kurzzeitkredit und den Ratenkredit.
- 2.2. **Darlehensantrag** – das Angebot eines Kunden, ein Darlehen unter einem gültigen Darlehensvertrag mit Novum abzuschließen. Dieses Angebot erfüllt die von Novum u.a. hier in Klausel 3 festgelegten formalen und prozeduralen Vorgaben.
- 2.3. **Darlehensvertrag** („Vertrag“) – ein Rahmenvertrag zwischen einem Kunden und Novum für unbestimmte Dauer, der die vorliegenden Kreditbedingungen, die Bedingungen für Zusatzleistungen, die Europäischen Standardinformationen für Verbraucherkredite, jedwede ordnungsgemäße Rechnung und etwaige Änderung gemäß diesen Kreditbedingungen und jedwede zusätzlichen Informationen, die von anzuwendenden Gesetzen und Regelungen vorgeschrieben werden, die die Bank und deren Bereitstellung von Krediten regeln, beinhaltet
- 2.4. **Darlehenszinsen** – die vom Kunden im Hinblick auf ein Darlehen zu zahlenden Zinsen gemäß Anhang 1.
- 2.5. **Gebühr für Zahlungsaufschub** – [Die in Bezug auf einen Zahlungsaufschub wie in Anhang 2 geltende Gebühr – siehe dazu **Gebührenliste**]
- 2.6. **Gebühr für schnelle Verfügbarkeit (SUPER-Deal)** – bezeichnet den in Klausel 3.1. beschriebenen Vorgang (Teil 2 – optionale Zusatzleistungen für Kunden in Deutschland).
- 2.7. **Gebühr für schnelle Verfügbarkeit (SUPER-Deal)** – Die in Bezug auf eine priorisierte Auszahlung eines Darlehens innerhalb von 24 Stunden nach Abschluss des Darlehensvertrages wie in Anhang 2 geltende Gebühr – siehe dazu **Gebührenliste**.
- 2.8. **Gesetz** – bezeichnet alle Gesetze, Statuten, Verfassungen, Verordnungen, Urteile, Verträge, Regelungen und Richtlinien kraft Gesetzes, einer Verfügung oder einer anderen legislativen Maßnahme einer Regierung einer anderen Regulierungsbehörde.
- 2.9. **Höhere Gewalt** – bezeichnet ein Ereignis, das unvorhersehbar und außerhalb der Kontrolle der Parteien ist, z.B. Streik, legislative Entscheidungen der Regierung oder einer EU-Behörde, Sabotage, ein Aufstand, eine Naturkatastrophe oder ähnliche Bedingungen, die die Erfüllung dieser Verpflichtungen zeitweise unmöglich machen.
- 2.10. **Kreditbedingungen** – bezeichnet die Kreditbedingungen des Darlehensvertrages für Kunden in Deutschland gemäß Teil 1 [und die Optionalen Zusatzleistungen für Kunden in Deutschland gemäß Teil 2].
- 2.11. **Kundenkonto** – das persönliche Nutzerkonto auf der Webseite für jeden Kunden, der bei Novum einen Darlehensantrag gemäß Klausel 3.9. (siehe unten) gestellt hat.
- 2.12. **Kundenservice** – alle Aktivitäten zur Unterstützung unserer (potenziellen) Kunden; Beantwortung von Kundenfragen am Telefon oder einem anderen dauerhaften Datenträger.

- 2.13. **Kurzzeitkredit** - ein endfälliges Darlehen, das nach fünfzehn (15) oder dreißig (30) Tagen zurückgezahlt wird. Die Rückzahlung des Darlehensbetrags und der Darlehenszinsen hat in einer (1) Zahlung spätestens am letzten Tag der jeweiligen Tilgungsfrist zu erfolgen.
- 2.14. **Minikredit** – ein Darlehensbetrag bis zu 199.99 €.
- 2.15. **Ratenkredit** – ein Darlehen der innerhalb von zwei (2) oder (3) Monaten zurückgezahlt wird. Die Rückzahlung des Darlehensbetrags und der Darlehenszinsen hat in zwei (2) oder drei (3) gleichen Raten spätestens am Tag, an dem der Kunde/die Kundin sein/ihr Gehalt erhält, wie vom Kunden im Darlehensantrag angegeben und im Darlehensvertrag festgelegt ist, zu erfolgen.
- 2.16. **Rechnung** – das Dokument, das den Darlehensbetrag beinhaltet, den Beginn des Darlehens, den bei jeder Ratenzahlung fälligen Betrag, die Daten der Rückzahlungsraten und weitere Gebühren und Abgaben, die innerhalb der Darlehensvereinbarung zu zahlen sind und die einen integralen Bestandteil des Darlehensvertrages darstellen, bis alle darunter fälligen Summen zurückgezahlt sind.
- 2.17. **Verbraucherkredit** – ein Darlehensbetrag von 200 € oder mehr.
- 2.18. **Webseite** – www.cashper.de
- 2.19. **Zahlungsaufschub** – bezeichnet das Recht des Kunden, einen Antrag auf Aufschub des Rückzahlungsdatums vom Kurzzeitkredit oder der zu zahlenden Raten vom Ratenkredit zu stellen.

3. Antragsverfahren für Darlehen

- 3.1. Durch die Stellung eines Darlehensantrages akzeptiert, gewährleistet und verpflichtet sich der Kunde, dass er oder sie:
 - 3.1.1. wahrheitsgemäße, richtige und vollständige Angaben gemacht hat und sich dazu verpflichtet, unverzüglich mitzuteilen, falls sich bei diesen Angaben eine Änderung ergibt oder falls festgestellt wird, dass vorgelegte Angaben fehlerhaft oder auf andere Weise unwahr, falsch oder unvollständig sind;
 - 3.1.2. wahrheitsgemäße und richtige Angaben zum Bankkonto und weiteren Einzelheiten (wenn zutreffend) gemacht hat, die sich auf eine Bank beziehen, die in Deutschland und/oder einem anderen Mitgliedsstaat der Europäischen Union tätig sein darf und, dass dieses Konto im eigenen Namen des Kunden geführt wird. Auszahlungen des Darlehens durch Novum und jedwede folgenden Rückzahlungen sollen auf das bzw. von dem in seinem oder ihrem Namen (wie zutreffend) geführten Konto getätigt werden. Der Kunde kann auch angeben das Darlehen an ein IBAN-Konto zu entrichten, das im Namen des Kunden bei der Novum Bank geführt wird und die das Geld auf ein e-money-Konto des Kunden überweist, wie z.B. eine Money2Go MasterCard. Der Kunde verpflichtet sich, dass er Novum unverzüglich über jedwede Änderung der Angaben zum Bankkonto oder zu weiteren Einzelheiten informieren wird. Im Falle einer solchen Änderung der Angaben zum persönlichen Bankkonto des Kunden kann gefordert werden, dass derartige Angaben nachgewiesen werden;
 - 3.1.3. versteht, dass sein Kurzeitdarlehen mit gewissen Risiken verbunden ist, da es so gestaltet ist, dass Liquiditätsbedürfnisse über einen kurzen Zeitraum abgedeckt werden, und dass dieses mit höheren Zinsen verbunden ist als ein Langzeitdarlehen;
 - 3.1.4. die Notwendigkeit, sich Geldmittel auszuleihen und die Fähigkeit, das Darlehen zurückzuzahlen, eingeschätzt hat, sodass er oder sie keine Schuldverpflichtungen hat, in Bezug auf die er oder sie es zum Verzug kommen ließ, er oder sie insolvent ist, kein Inkassoprozess gegen ihn oder sie läuft, er oder sie nicht in einem Zivilprozess zur Schuldeintreibung beklagt wird und außerdem nicht in einen Fall involviert ist, der seine oder ihre Zahlungsfähigkeit gefährden könnte.
- 3.2. Vor dem Darlehensantrag kann der Kunde Novum um Informationen zu verfügbaren Darlehen und Dienstleistungen bitten. Die vorgegebene Vorgehensweise zur Beantragung eines Darlehens ist auf der Webseite beschrieben, und Kunden können sich außerdem an den Kundenservice (wie oben genannt) wenden, um eine Beschreibung und Erklärung zu erhalten, wie man einen Antrag auf ein Darlehen stellt. Kunden können diese Informationen von Novum kostenfrei erhalten.
- 3.3. Ein Darlehensantrag kann vom Kunden über die Webseite eingereicht werden.
- 3.4. Mit seinem Darlehensantrag willigt der Kunde ein und akzeptiert, dass Novum telefonisch mit dem Kunden Kontakt aufnimmt, um eine Bestätigung einzuholen oder um zusätzliche Angaben in Bezug

- auf den Darlehensantrag zu erhalten. Der Kunde erkennt an, dass die Unfähigkeit, eine derartige Bestätigung oder derartige Angaben zu liefern, zur Ablehnung des Darlehensantrages führen kann.
- 3.5. Wenn ein Darlehensantrag eingereicht wird, muss der Kunde unter Umständen belegen, dass die Angaben zum Bankkonto tatsächlich im eigenen Namen des Kunden geführt werden.
 - 3.6. Die Annahme oder Ablehnung des Darlehensantrages wird durch eine Benachrichtigung über einen dauerhaften Datenträger (d.h. schriftlich oder in elektronischer Form) an den Kunden übermittelt. Im Fall einer Annahme des Darlehensantrages beginnt der Prozess zum Abschluss des Darlehensvertrages gemäß Klausel 4.
 - 3.7. Falls der Darlehensantrag zurückgewiesen wird, muss Novum die Gründe für die Zurückweisung nicht offenlegen, es sei denn, die Zurückweisung basiert auf einer Datenbankabfrage über das Einkommen einer Person und/oder die Erfüllung von Zahlungsverpflichtungen.
 - 3.8. Novum kann dem Kunden einen niedrigeren Darlehensbetrag anbieten als den, den der Kunde beantragt hat. Der Kunde kann den von Novum angebotenen Betrag ablehnen, indem er Novum eine schriftliche Erklärung durch einen dauerhaften Datenträger zukommen lässt.
 - 3.9. Für jeden Neukunden, der zum ersten Mal einen Darlehensantrag an Novum stellt, wird ein Kundenkonto erstellt. Dasselbe Kundenkonto wird von demselben Kunden wiederverwendet, wenn er oder sie einen neuen Darlehensantrag an Novum stellt. Dies ist selbst dann der Fall, wenn das Kundenkonto gerade nicht verwendet wurde.
 - 3.10. Der Kunde sollte keine Informationen in Bezug auf das Kundenkonto an Dritte weitergeben und er ist alleinig für Verlust oder Schaden verantwortlich, der durch eine Weitergabe durch den Kunden an Dritte entsteht.

4. Prozess zum Abschluss des Darlehensvertrages

- 4.1. Für jedes Darlehen ist ein gültiger Darlehensvertrag erforderlich. Der Kunde reicht einen Darlehensantrag ein (gemäß vorstehender Klausel), um einen solchen Vertrag einzugehen. Novum wahrt volle Diskretion darüber, ob ein Vertrag mit dem Kunden geschlossen wird, ungeachtet vorhergehender Annahmen eines früheren Darlehensantrages desselben Kunden.
- 4.2. Der Kunde wird die gewünschte Darlehenssumme im Darlehensantrag angeben. Wenn die Darlehenssumme 199,99 € nicht überschreitet, wird die Annahme des Darlehensvertrages und aller Dokumente, die Teil des Darlehens sind, durch den Kunden durch einen dauerhaften Datenträger bestätigt. Wenn der Kreditrahmen 200 € oder mehr beträgt, muss der Kunde einen Entwurf eines Darlehensvertrages und aller Dokumente, die Teil des Darlehens sind, unterzeichnen und den unterzeichneten Darlehensvertrag per Post an die Hausadresse von Novum **Level 4, Global Capital Building, Testaferrata Street, Ta' Xbiex, XBX 1403 Malta** senden oder ihn elektronisch in den von Novum angebotenen anerkannten Plattformen unterzeichnen, wie es den gesetzlichen Bestimmungen zur elektronischen Unterschrift entspricht.
- 4.3. **Vor dem Abschluss und während der Laufzeit eines Darlehensvertrages hat Novum das Recht und die Pflicht, einen Kunden zu identifizieren und zu überprüfen (einschließlich mit Dritten als Quelle) und weitere Information vom Kunden oder Dritten zu erfragen, die für die Entscheidung von Novum in Bezug auf den Vertragsschluss und/oder die Gewährung eines Darlehens relevant sein könnten. Der Kunde verpflichtet sich, Novums angemessene Anfragen gemäß dieser Klausel zu erfüllen.**
- 4.4. Vor Abschluss eines Darlehensvertrages erhält der Kunde eine Kopie des Entwurfes des Darlehensvertrages und aller Dokumente, die dazu gehören. Novum wird dem Kunden diese Dokumente und jedwede weiteren Informationen gemäß geltender Gesetze und Regelungen kostenfrei zur Verfügung stellen.
- 4.5. Als Teil des Prozesses zum Abschluss des Darlehensvertrages akzeptiert, gewährleistet und verpflichtet sich der Kunde gemäß Klausel 4.2., dass der Kunde:
 - 4.5.1. den Darlehensvertrag gelesen und die darin enthaltenen Angaben verstanden hat;
 - 4.5.2. den Darlehensvertrag auf einem dauerhaften Datenträger erhalten hat;
 - 4.5.3. aus seinem oder ihrem freien Willen in den Darlehensvertrag eingewilligt hat und den Darlehensvertrag nicht unter Drohung, Zwang oder in Bedrängnis geschlossen hat;

- 4.5.4. das Darlehen nicht für Dritte entgegennimmt. Die Handlung im Namen anderer kann zusätzliche Maßnahmen erfordern und Novum das Recht geben, jedweden Darlehensantrag oder –vertrag abzulehnen oder anderweitig zu kündigen.
- 4.6. Wenn der Darlehensvertrag angenommen wird, schickt Novum eine Rechnung im Anhang einer Benachrichtigung, die auf einem dauerhaften Datenträger versendet wird. Auf der Rechnung sind die vereinbarten Bedingungen des Darlehens zusammengefasst und die Rechnung ist Teil des Vertrages. Die Annahme wird durch die Zahlung des ersten Darlehensbetrages durch Novum an den Kunden bewiesen.
- 4.7. Der Darlehensvertrag und alle zusätzlichen Urkunden sollen in deutscher Sprache ausgestellt werden. Der englische Text ist rechtsverbindlich und maßgebend. Die deutsche Übersetzung erfolgt nur aus Gefälligkeit.

5. Auszahlung des Darlehens durch die Bank und Rechnung

- 5.1. Nach Annahme des Darlehensantrages und Abschluss des Darlehensvertrages erhält der Kunde innerhalb von sieben Arbeitstagen den vereinbarten Darlehensbetrag in Euro (€) per Überweisung auf das Konto, das er/sie in dem Darlehensantrag angegeben hat, oder auf ein Novum Bank Konto gemäß Klausel 3.1.2.
- 5.2. Die Rechnung wird im Anhang einer Benachrichtigung geschickt, die auf einem dauerhaften Datenträger versendet wird. Falls eine Rechnung nicht innerhalb von fünf (5) Kalendertagen nach Auszahlung des Darlehens eingeht, hat der Kunde Novum davon in Kenntnis zu setzen. Um Zweifel auszuschließen, entbindet der Nichterhalt von einer Rechnung den Kunden nicht von der Rückzahlungspflicht, nachdem das Darlehen ausgezahlt wurde.
- 5.3. Die Rechnung gibt die Anzahl der Raten an, das Datum, an denen die Rate(n) fällig ist/sind, und die Nummer des Kontos, auf das die Zahlungen zu tätigen sind. Falls Novum die Zahlungen nicht auf das auf der Rechnung angegebene Konto erhält, gilt die Rückzahlung als nicht erhalten.

6. Verarbeitung der persönlichen Kundendaten

- 6.1. Der Kunde stimmt ausdrücklich zu, dass Novum und dessen Tochterunternehmen [ein Kundenkonto erstellen und] seine/ihre persönlichen Daten bei der Ausführung und der Bearbeitung des Darlehensantrages und des Darlehensvertrages, wo zutreffend, im Zusammenhang mit allen zusätzlichen Tätigkeiten in Bezug auf das Darlehen (einschließlich des Ausschlusses von Zweifeln, der Sammlung von Informationen aus anerkannten Schuldbüchern/-datenbanken) bearbeiten darf. Wo zutreffend und innerhalb des Gültigkeitsbereichs geltender gesetzlicher Bestimmungen willigt der Kunde zusätzlich ein, dass seine/ihre persönlichen Daten von Novum zum Zweck des Direktmarketings verarbeitet werden dürfen, wie beispielsweise die Information des Kunden per Telefon, E-Mail oder andere Kommunikationsmittel über die Produkte und Dienstleistungen von Novum und für Recherchezwecke. Die Einwilligung des Kunden entspricht dem geltenden Datenschutzrecht (Kapitel 440 des Maltesischen Gesetzbuches) in der jeweils geltenden Fassung.
- 6.2. Der Kunde:
- 6.2.1. hat das Recht, auf die Daten zuzugreifen und auf Berichtigung der Daten im Sinne des Gesetzes.
- 6.2.2. hat das Recht, Novum darüber zu informieren, wenn er oder sie keine Informationen per Direktmarketing erhalten will.
- 6.2.3. muss Novum unverzüglich darüber in Kenntnis setzen, wenn sich eine Änderung in Bezug auf die angegebenen Daten ergeben hat.
- 6.3. Unbeschadet des Vorstehenden gibt der Kunde seine Zustimmung in Bezug auf:
- 6.3.1. die Weitergabe von Informationen, die in dem Vertrag enthalten sind, durch Novum an Mitarbeiter, Tochtergesellschaften und ausgegliederte Bearbeiter;
- 6.3.2. die Weitergabe von Informationen an den Kunden von Novum an ein Inkassounternehmen oder eine Datenbank und, wenn dies gesetzlich von Novum verlangt wird, an juristische Personen, um Informationen in Bezug auf die Bonitätsgeschichte von Personen zu verarbeiten und Information über den Kunden in formal anerkannte Schuldbücher/-datenbanken einzugeben; und

6.3.3. die Aufzeichnung aller Telefongespräche durch Novum zur Erfüllung des Darlehensvertrages und um die rechtmäßigen Interessen von Novum und die des Kunden zu schützen.

7. Kreditprodukt und Dienstleistungen

- 7.1. Die gültige Währung für Darlehen und jedwede Zinsen, Gebühren und sonstige Zahlungen ist Euro (€).
- 7.2. Bei der Stellung eines Darlehensantrages kann der Kunde einen Darlehensbetrag zwischen einhundert Euro (100 €) und sechshundert Euro (600 €) und verschiedenen Arten von Darlehen wählen, nämlich endfällige Darlehen oder Ratenkrediten. Darlehensbeträge zwischen siebenhundert Euro (700€) und eintausendfünfhundert Euro (1500€) werden nur als Ratenkredite angeboten, wie bereits erläutert in Klausel 2.15. Diese Möglichkeit gilt nur für Kunden, die bereits ein Darlehen bei der Novum Bank hatten und dieses zurückgezahlt wurde.
- 7.3. In Bezug auf jedes Darlehen wird Novum die Darlehenszinsen erheben, die im Anhang 1 beschrieben sind (Darlehenszinsen).
- 7.4. Wenn sich ein Kunde für einen Ratenkredit entscheidet, wird eine zusätzliche Gebühr gemäß Teil B (*Optionale zusätzliche Dienstleistungen für Kunden in Deutschland*) und Anhang 2 unten erhoben.
- 7.5. Der Kunde kann sich auch für eine priorisierte Bearbeitung seines/ihres Darlehensantrages entscheiden (Prozess für schnelle Verfügbarkeit/SUPER-Deal), was bedeutet, dass Cashper den Darlehensantrag priorisiert bearbeitet und das Darlehen innerhalb von 24 Stunden nach Abschluss des Darlehensvertrages ausgezahlt wird. Wenn der Kunde solch einen Prozess wählt, wird gemäß Anhang 2 unten eine zusätzliche Gebühr für schnelle Verfügbarkeit erhoben.

8. Recht, den Darlehensantrag/-vertrag zu kündigen

- 8.1. **Der Kunde hat das Recht, den Darlehensantrag/-vertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Vertrages zu kündigen.** Er kann dies mit einer einfachen Benachrichtigung tun, in welcher der Kunde identifiziert und des Vorhaben ausgedrückt wird, den Antrag/Vertrag zu kündigen/von diesem zurückzutreten. Die Benachrichtigung ist per E-Mail oder Post an Novum zu senden (in jedem Falle wie in Klausel 4.2.). Zu diesem Zweck kann der Kunde das Formular auf der Webseite www.cashper.de verwenden.
- 8.2. Wenn der Kunde zum Zeitpunkt der Kündigung ausstehende noch fällige Beträge hat, muss der Kunde diese unverzüglich bereinigen, aber nicht später als dreißig (30) Kalendertage nach der Versendung der Kündigungs-/Rücktrittserklärung.

9. Zahlungsaufschub

- 9.1. Sobald von der Bank zur Verfügung gestellt, haben Kunden das Recht, einen Zahlungsaufschub des Rückzahlungsdatums vom Kurzzeitkredit oder der Raten, die hinsichtlich eines Ratenkredites zu zahlen sind zu beantragen. Der Antrag auf Zahlungsaufschub kann schriftlich (auch per E-Mail) beim Kundenservice eingereicht werden und muss von Novum bestätigt werden. Ein solcher Antrag kann ohne Angabe von Gründen abgewiesen werden.
- 9.2. Für jeden Antrag auf Zahlungsaufschub, der vom Kunden gestellt und von Novum bestätigt wird, ist eine Gebühr fällig. Die Gebühr für den Zahlungsaufschub richtet sich nach der Summe des Darlehens, das dem Kunden gewährt wurde (siehe dazu Anhang 2 – **Gebührenliste**).
- 9.3. Novum hat den Kunden schriftlich darüber zu informieren, ob der Zahlungsaufschub gewährt wird oder nicht. Der Zahlungsaufschub ist wirksam und wird vom Kunden bestätigt, wenn die erste Zahlung auf das Konto von Novum eingezahlt wurde.
- 9.4. Sobald ein gewährter Zahlungsaufschub wirksam geworden ist, ist der Kunde gemäß dieser Klausel mittels eines Rechnung per dauerhaften Datenträgers entsprechend darüber in Kenntnis zu setzen.
- 9.5. Wenn der Kunde sich nicht an die abgesprochene Zahldaten hält, wird das Darlehen überfällig und hat Novum das Recht den offenstehenden Betrag zu fordern gemäß Klausel 11.

10. Rückzahlung des Darlehens durch den Kunde

- 10.1. Der Kunde kann den Kreditrechner auf der Webseite benutzen, um vor der Beantragung des Darlehens herauszufinden, welche Summe an Novum zurückgezahlt werden muss. Der Kunde kann

sich außerdem telefonisch an den Kundenservice wenden, um weitere Erläuterungen in Bezug auf den Darlehensprozess und im Zuge dessen anfallende Gebühren/Zinsen zu erhalten.

- 10.2. Beide Arten von Darlehen, d.h. das endfällige Darlehen und der Ratenkredit, haben unterschiedliche Tilgungsfristen. In jedem Fall, beginnt die jeweilige Tilgungsfrist zum Zeitpunkt der Zahlung an den Kunden auf sein/ihr Bankkonto.
- 10.3. Im Hinblick auf endfällige Darlehen, deren Tilgungsfrist fünfzehn (15) oder dreißig (30) Tage beträgt, hat die Rückzahlung des Darlehensbetrags und der Darlehenszinsen in einer (1) Zahlung am letzten Tag der jeweiligen Tilgungsfrist zu erfolgen, wie es in dem Darlehensvertrag, der dem Kunden zur Verfügung gestellt wurde, festgelegt ist.
- 10.4. In Bezug auf Ratenkredite (sobald durch die Bank zur Verfügung gestellt), deren Tilgungsfristen zwei (2) oder drei (3) Monate betragen, hat die Rückzahlung des Darlehensbetrags und der Darlehenszinsen in zwei (2) oder drei (3) gleichen Raten am Tag, an dem der Kunde sein/ihr Gehalt erhält, wie vom Kunden im Darlehensantrag angegeben und im Darlehensvertrag festgelegt ist, zu erfolgen.
- 10.5. Der Kunde wird das Darlehen am vereinbarten Datum auf das in der Rechnung angegebene Konto zurückzahlen. Die Rückzahlung besteht aus dem Darlehensbetrag und den vereinbarten Gebühren/Zinsen, wo zutreffend (wie in der Rechnung belegt), und allen zusätzlich fälligen Gebühren und Kosten gemäß dem Darlehensvertrag. Vorbehaltlich Satz 4 unten sind alle Rückzahlungen in Euro (€) zu tätigen. Falls man sich auf Kundenanfrage hin darauf geeinigt hat, dass er/sie seinen/ihren Zahlungsverpflichtungen in einer anderen Währung nachkommt, muss er oder sie alle Kosten für den Umtausch dieser Währung in Euro tragen. Novum informiert den Kunden über seine Verpflichtung, Novum alle Kosten zu erstatten, die vor der Annahme des Darlehensantrages für den Umtausch einer anderen Währung in Euro und für die Auszahlung des Darlehens anfallen.
- 10.6. Jede Tilgungszahlung muss von einem Bankkonto überwiesen werden, das im Namen des Kunden geführt wird. Novum behält sich das Recht vor, Zahlungen zurückzuweisen, die nicht von einem Bankkonto überwiesen werden, das im Namen des Kunden geführt wird.
- 10.7. Der Kunde soll Tilgungszahlungen von demselben persönlichen Bankkonto überweisen, auf welches das Darlehen ausbezahlt wurde. In Fällen, in denen der Kunde seine Schulden auf andere Weise zurückzahlt (z. B. schnelle Zahlung bei seiner/ihrer Bank und/oder Übertragungsgeschäft), muss die Gebühr, die der jeweilige Dienstleister für die Überweisung verlangt, vom Kunden getragen werden.
- 10.8. Der Kunde ist dazu berechtigt, das Darlehen vor dem vereinbarten Zahlungstermin zurückzuzahlen, indem er den Kundenservice von Novum vierundzwanzig (24) Stunden vor der jeweiligen Tilgungszahlung darüber in Kenntnis setzt. In diesem Fall wird der zu zahlende Darlehenszins vom Datum, an dem das Darlehen an den Kunden ausbezahlt wurde, bis zum (und einschließlich des) Datum(s) der tatsächlichen Tilgungszahlung berechnet.
- 10.9. Im Fall von Teilzahlungen gilt folgende Reihenfolge bei der Verteilung: (1) Kosten für die Begleichung fälliger Beträge; (2) Gebühren für Zahlungsaufschub; (3) Verzugszinsen (ohne Zinseszinsen); (4) Darlehenszinsen, (5) der Hauptbetrag des Darlehens und (6) alle sonstigen Beträge, die der Kunde schuldig ist.
- 10.10. Jedweder Betrag wird als bezahlt angesehen, wenn er auf dem Bankkonto von Novum eingegangen ist, vorbehaltlich dem in Klausel 10.6. festgelegten Recht von Novum, Zahlungen abzulehnen.

11. Konsequenzen überfälliger Zahlungen

- 11.1. Ein Darlehen wird überfällig, wenn der Kunde das Darlehen und/oder die jeweiligen Gebühren/Zinsen nicht bis zum Fälligkeitsdatum am Ende des jeweiligen Zeitraums, wie festgelegt, zurückzahlt. Der Kunde ist für jedweden Verzugsschaden verantwortlich. Jedoch hat der Kunde die Möglichkeit, zu belegen, dass derlei Schaden entweder nicht entstanden ist oder deutlich niedriger ist als der geforderte Betrag.
- 11.2. Wenn das Darlehen fällig ist, wird Novum maximal drei (3) Mal mahnen. Die erste Frist läuft nach sieben (7) Tagen ab. Wird keine Zahlung geleistet, setzt Novum weitere Fristen, die jeweils vierzehn (14) und/oder einundzwanzig (21) Kalendertage nach dem Rückzahlungstermin ablaufen. Zu diesem Zweck darf Novum per Post Benachrichtigungen zur Erinnerung an den Kunden senden, durch dessen Zustellung zusätzliche Kosten entstehen können. Entsprechend gilt Klausel 11.1., Satz 3.
- 11.3. Novum kann:

- 11.3.1. auf Kosten des Kunden professionelle Dritte dazu verpflichten, bei der Eintreibung fälliger Schulden zu helfen und gegebenenfalls den säumigen Kunden in formellen und anerkannten Schuldbüchern/-datenbanken mit den Bonitätsgeschichten von Schuldnern einzutragen; und/oder
- 11.3.2. Entschädigung für alle tatsächlich angefallenen Schäden und Kosten, die bei der Eintreibung fälliger Beträge entstanden sind, fordern, einschließlich der Erstattung von Zahlungen, die an Inkassobevollmächtigte getätigt wurden, sofern im letzten Fall die vom Kunden geforderte Summe nicht den höchsten gesetzlich erlaubten Betrag übersteigt. Dieser Betrag ist vom Kunden direkt durch Inkassobevollmächtigte einzutreiben, ohne, dass ein Gerichtsbeschluss oder sonstiges gerichtliches Einschreiten erforderlich ist.

12. Entschädigung und Haftung

- 12.1. Der Kunde wird Novum entschädigen und gegen Schäden und Verbindlichkeiten schadlos halten, die Novum in Folge oder im Zusammenhang mit einem Bruch der Verpflichtungen und Zusicherungen durch den Kunden trägt.
- 12.2. Außer für Schäden, die durch Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit verursacht werden, und außer Schäden, die durch eine Verpflichtung einer von Novums Hauptpflichten innerhalb der Vereinbarung verursacht werden, die für die Kardinalpflichten notwendig sind, ist Novum nur für grobe Fahrlässigkeit und absichtliches Fehlverhalten bei der Erfüllung der Pflichten innerhalb der Vereinbarung verantwortlich. Bei einfacher Fahrlässigkeit ist die Haftung von Novum auf den Betrag von Schäden begrenzt, die gewöhnlich vorhersehbar sind.

13. Benachrichtigungen

- 13.1. Der Kunde stimmt zu, dass alle relevanten Benachrichtigung und Mitteilungen schriftlich mittels eines dauerhaften Datenträgers an ihn/sie versendet werden. Zusätzlich zu allen weiteren Kontaktdaten, die Novum zur Verfügung gestellt werden, gibt der Kunde auch seine/ihre Handynummer (wenn vorhanden) als zusätzliches Kommunikationsmittel an, auf dem Benachrichtigungen und andere Mitteilungen von Novum empfangen werden können.
- 13.2. Der Kunde wird von allen neuen Mitteilungen per E-Mail an die im Darlehensantrag angegebene E-Mail-Adresse, und per SMS-Benachrichtigung an ein vom Kunden festgelegtes Mobiltelefon in Kenntnis gesetzt.
- 13.3. Zusätzlich zu Klausel 13.2. werden Benachrichtigungen und andere Mitteilungen, die an die E-Mail-Adresse des Kunden gesendet werden, fünf (5) Tage nach deren Versendung als empfangen angesehen, außer, wenn Novum eine Benachrichtigung oder andere Mitteilung erhält, die über die Nichtzustellung oder die unvollständige Zustellung der Benachrichtigung informiert.
- 13.4. Informationen über den korrekten Inhalt und Wortlaut der mobilen Benachrichtigungen werden auch telefonisch durch den Kundenservice von Novum oder schriftlich an die oben genannte E-Mail-Adresse übermittelt. Falls sich die Anforderungen ändern, wird der Kunde darüber in Kenntnis gesetzt.
- 13.5. Mitteilungen zwischen dem Kunden und Novum müssen in deutscher Sprache erfolgen.

14. Kündigung des Darlehensvertrages

- 14.1. Der Kunde ist jederzeit dazu berechtigt, den Vertrag mit einer schriftlichen und unterzeichneten Benachrichtigung an Novum zu kündigen. Jedoch kann Novum im Fall einer solchen Beendigung die sofortige Rückzahlung aller Beträge fordern, die als sofort fällig und zahlbar gelten. Die Verpflichtungen des Kunden in Bezug auf den Vertrag bleiben nach Beendigung des Vertrages erhalten, bis alle Beträge, die der Kunde Novum schuldet, zurückgezahlt wurden.
- 14.2. Unbeschadet der Rechte in Bezug auf diese Darlehensbedingungen oder gemäß dem Gesetz hat Novum das Recht, den Vertrag jederzeit aus wichtigem Grund zu kündigen. In diesem Fall werden alle innerhalb des Vertrages fälligen Beträge als fällig und zahlbar angesehen. Als wichtiger Grund gelten, unter anderem, wesentliche Vertragsverletzungen in Bezug auf die Identifikation und Überprüfung des Kunden, die Bereitstellung fehlerhafter/falscher Wege zur Rückzahlung durch den Kunden oder jedwede andere wesentliche Verletzung seiner/ihrer Verpflichtungen innerhalb des Vertrages durch den Kunden.

- 14.3. Der Vertrag kann gemäß geltendem Gesetz (einschließlich des deutschen Konsumentenschutzgesetzes) gekündigt werden. Verzugszinsen können auflaufen, bis alle Beträge abbezahlt wurden.
- 14.4. Diese Klausel hat über die Kündigung des Vertrages hinaus Gültigkeit.

15. Höhere Gewalt

- 15.1. Die Verpflichtungen einer Partei in Bezug auf diese Kreditbedingungen werden für einen derartigen Zeitraum ausgesetzt, während dessen diese Partei daran gehindert wird, seine/ihre Verpflichtungen aufgrund von höherer Gewalt zu erfüllen, wenn diese Partei: a) die andere Partei über das Vorliegen dieser höheren Gewalt in Kenntnis gesetzt hat, b) alles in seiner/ihrer Macht stehende tut, um den Vertrag zu erfüllen, und c) seine/ihre Verpflichtungen innerhalb des von der anderen Partei festgelegten Zeitraums erfüllt, sobald die höhere Gewalt nicht mehr vorliegt.
- 15.2. Um Zweifel auszuschließen, werden die Verpflichtungen einer Partei nur dann durch höhere Gewalt ausgesetzt, wenn es für diese Partei unmöglich ist, diese zu erfüllen, und diese Partei wird auf keinen Fall davon entbunden, anderen Verpflichtungen in Bezug auf den Vertrag nachzukommen.

16. Schlussbestimmungen

- 16.1. Der Vertrag, diese Kreditbedingungen und die Geschäftsbeziehung zwischen Novum und dem Kunden werden vom maltesischen Gesetzbuch geregelt. Jedweder verbindliche Schutz nach deutschem Gesetz mit dem Zweck des Verbraucherschutzes gilt für den Kunden und sein/ihr Vertragsverhältnis mit Novum.
- 16.2. Rechtliche oder gerichtliche Verfahren, die durch den Kunden eingeleitet werden, werden vor ein zuständiges Gericht in Malta oder Deutschland gebracht. Rechtliche oder gerichtliche Verfahren gegen den Kunden werden nur vor ein zuständiges Gericht in Deutschland gebracht. Diese Bestimmung hat über die Beendigung des Vertrages hinaus Gültigkeit.
- 16.3. Der Kunde ist dazu berechtigt, Beschwerden direkt beim Kundenservice von Novum oder auf deren Webseite einzureichen. Beschwerden sind nur schriftlich einzureichen. Wenn der Kunde nicht mit der Art und Weise zufrieden ist, wie Novum auf die Beschwerde reagiert hat, kann der Kunde hier eine Beschwerde einreichen:

Consumer Complaints Manager
Malta Financial Services Authority
Notabile Road
Attard, BKR 3000, Malta www.mfsa.com.mt Tel.: +356 21441155.

Die Kreditbedingungen können jederzeit aufgrund von Änderungen der Gesetzgebung, technischer Rahmenbedingungen oder Produktparameter geändert werden. Novum hat den Kunden nicht später als vier (4) Wochen vor dem Datum ihres beantragten Inkrafttretens gemäß Klausel 13 (*Benachrichtigung*) über Änderungen in Kenntnis zu setzen. Die Änderung(en) gelten als vom Kunden genehmigt, es sei denn, der Kunde hat vor dem beantragten Datum des Inkrafttretens sein/ihr Missfallen kundgetan. Im Fall eines solchen Änderungsvorschlages/solcher Änderungsvorschläge hat Novum den Kunden ausdrücklich auf diese nachträgliche Genehmigung in dessen Vorschlag hinzuweisen. Im Falle einer Missbilligung durch den Kunden kann er/sie den Darlehensvertrag auch kostenfrei und mit sofortiger Wirkung vor dem beantragten Datum des Inkrafttretens des Änderungsvorschlags/der Änderungsvorschläge kündigen. In einem solchen Fall ist der Kunde dazu verpflichtet, sofort alle ausstehenden Beträge, Gebühren und/oder fällige Zinsen an Novum zurückzuzahlen. Wenn eine Änderung beantragt wird, hat Novum den Kunden ausdrücklich auf dieses Recht auf Kündigung und die damit verbundene Verpflichtung zur Rückzahlung hinzuweisen.

- 16.1. Novum ist dazu berechtigt, die Rechte und Verpflichtungen in Bezug auf den Darlehensvertrag an Dritte zu übertragen, vorausgesetzt, dass der Kunde sofort über eine derartige Übertragung und die entsprechenden Kontaktdaten des neuen Gläubigers in Kenntnis gesetzt wird. Der Kunde ist nicht dazu berechtigt, seine Rechte und Verpflichtungen in Bezug auf den Vertrag an Dritte zu übertragen.

16.2. Diese Kreditbedingungen sind auf der Webseite verfügbar, und der Kunde kann per E-Mail oder telefonisch den Kundenservice darum bitten, dass ihm/ihr eine Kopie dieser Kreditbedingungen elektronisch oder per Post zur Verfügung gestellt wird.

1. Anwendbarkeit dieser Geschäftsbedingungen für Zusatzleistungen/ergänzende Anwendbarkeit der Kreditbedingungen

Zusatzleistungen sind in Bezug auf den Darlehensvertrag optional verfügbar. Diese Geschäftsbedingungen für Zusatzleistungen bilden die Basis und sind ein integraler Bestandteil der Zusatzleistungen, die der Kunde im Hinblick auf den Darlehensvertrag wählen kann. Gegebenenfalls müssen diese Geschäftsbedingungen für Zusatzleistungen zusätzlich zu den (nicht anstelle der) Kreditbedingungen des Darlehensvertrages gelesen werden.

2. Kategorien von Zusatzleistungen

- 2.1. Schnelle Verfügbarkeit (SUPER-Deal): Cashper bemüht sich, das Darlehen innerhalb von sieben (7) Geschäftstagen nach Eingang des Darlehensantrages gemäß Klausel 5.1. der Kreditbedingungen auszuzahlen. Der Kunde kann sich dazu entschließen, eine Gebühr für schnelle Verfügbarkeit gemäß Anhang 2 zu zahlen, woraufhin Cashper den Darlehensantrag priorisieren und das Darlehen innerhalb von 24 Stunden nach Abschluss des Darlehensvertrages ausbezahlen wird.
- 2.2. Ratenkredit: Wenn sich der Kunde bei einem Ratenkredit für einen Tilgungszeitraum von zwei (2) oder drei (3) Monaten entscheidet, wird eine Gebühr gemäß Anhang 2 erhoben.
- 2.3. Zahlungsaufschub: Kunden haben das Recht, einen Zahlungsaufschub des Rückzahlungsdatums vom Kurzzeitkredit oder der Raten, die hinsichtlich eines Ratenkredites zu zahlen sind, zu beantragen. Cashper erhebt eine Gebühr für die Verschiebung, wie in Anhang 2 dargestellt.

3. Anforderung von Zusatzleistung

- 3.1. Wenn der Kunde ein Darlehen beantragt und dieses erhält, ist er nicht dazu verpflichtet, Zusatzleistungen zu wählen. Wenn der Kunde eine Zusatzleistung beantragt, kann er/sie Zusatzleistungen auf zwei verschiedene Arten wählen:
 - 3.1.1. Auf der Webseite;
 - 3.1.2. Mittels eines dauerhaften Datenträgers (einschließlich E-Mail und mobiler Medien);
- 3.2. Indem er Zusatzleistungen wählt, bittet der Kunde Novum lediglich darum, die in den Kreditbedingungen angebotene Dienstleistung zu erweitern.

4. Fälligkeit von Gebühren

- 4.1 Der zu zahlende Betrag für die gewählten Zusatzleistungen ist fällig, wie es in der Rechnung angegeben ist.
- 4.2 Schnelle Verfügbarkeit (SUPER-Deal):
 - 4.2.1. Endfälliges Darlehen – die Gebühr ist gemäß Klausel 10.3. fällig.
 - 4.2.1. Ratenkredit – die Gebühr wird zu gleichen Teilen auf die Zahlungsfrist verteilt und ist gemäß Klausel 10.4. fällig.
- 4.3 Ratenkreditgebühr – die Gebühr wird zu gleichen Teilen auf die Zahlungsfrist verteilt und ist gemäß Klausel 10.4. fällig.
- 4.4 Zahlungsaufschub– die Gebühr wird zu gleichen Teilen auf die Zahlungsfrist verteilt.

Anhang 1 – Darlehenszinsen

Darlehenszinsen: 7,95 %

Anhang 2 – Gebührenliste

Ratenkreditgebühr- sobald von der Bank zur Verfügung gestellt

Darlehensbetrag	Gebühr bei 2 Ratenzahlungen	Gebühr bei 3 Ratenzahlungen
100 – 199 EUR	40 EUR	50 EUR
200 – 399 EUR	45 EUR	55 EUR
400 – 599 EUR	49 EUR	59 EUR
600 – 999 EUR	99 EUR	
1000 – 1500 EUR	149 EUR	

Gebühr für Zahlungsaufschub - sobald von der Bank zur Verfügung gestellt

Darlehensbetrag	Gebühr für Zahlungsaufschub
100 – 199 EUR	30 EUR
200 – 399 EUR	35 EUR
400 – 599 EUR	39 EUR
600 – 999 EUR	69 EUR
1000 – 1500 EUR	99 EUR

Gebühr für schnelle Verfügbarkeit (SUPER-Deal)

Darlehensbetrag	Gebühr für schnelle Verfügbarkeit
100 – 199 EUR	39 EUR
200 – 399 EUR	69 EUR
400 – 1500 EUR	99 EUR

1. **Details of Novum Bank Limited (“Novum”)**

Novum Bank Limited (www.novumbankgroup.com), C 46997, has registered address at Level 4, Global Capital Building, Testaferrata Street, Ta' Xbiex, XBX 1403, Malta. In providing Loan products in Germany, Novum operates via its registered tradename, **Cashper** (www.cashper.de)

Telephones: +49 49 1200 666 50 (Germany - Customer Care); +356 23395 000 (Malta)

Novum is a credit institution that is duly licenced, regulated and supervised by the Malta Financial Services Authority (www.mfsa.com.mt) in Malta. It passports its services into Germany and certain member states of the European Union (*inter alia* Germany) in accordance with applicable European Union legislation.

2. **Definitions**

- 2.1. **Account** – the personal user account created on the Website for each Customer who has concluded a Loan Application with Novum in line with Clause 3.9. here below.
- 2.2. **Bullet Loans** – a Loan which has to be repaid after fifteen (15) or thirty (30) days and repayment of the loan amount and Loan Interest shall occur in one (1) instalment on the last day of the respective repayment period.
- 2.3. **Consumer Credit** – means a net loan amount of EUR 200 or higher.
- 2.4. **Credit Terms** – means the Credit Terms of the Loan Agreement applicable to customers in Germany contained in Part 1 [and the Optional Ancillary Services applicable to customers in Germany contained in Part 2].
- 2.5. **Customer Care** – all activities to assist our (initial) customer; answering questions on the phone, or another durable medium.
- 2.6. **Force Majeure** – is understood to mean an event that is unpredictable and beyond the parties' control, e.g. strike, legislative restriction imposed by the government or an EU authority, sabotage, uprising, natural disasters or similar circumstances causing temporary impossibility in fulfilling the obligations.
- 2.7. **Instalment Loan** – a Loan which has a repayment period of two (2) or three (3) months and repayment of the loan amount and Loan Interest shall occur in two (2) or three (3) equal instalments at the day the Customer receives his/her income.
- 2.8. **Invoice** – the document which contains the Loan amount, the start date of the Loan, amount due in respect of each instalment and the instalment repayment dates and any other fees and charges payable in terms of the Loan Agreement and which is considered, until the repayment of all amounts due thereunder, to form an integral part of the Loan Agreement.
- 2.9. **Law** – means any law, statute, constitution, decree, judgment, treaty, regulation, directive, by-law, order or any other legislative measure of any government or other statutory or regulatory body.
- 2.10. **Loan** – a loan which has been issued by Novum under the Loan Agreement upon acceptance of a Loan Application by the Customer. Novum offers two types of Loans, a Bullet Loan and an Instalment Loan.
- 2.11. **Loan Agreement (“Agreement”)** – a framework agreement between a Customer and Novum for an indefinite period which includes these present Credit Terms, the Ancillary Service Terms, the Standard European Consumer Credit Information Form, any valid Invoice and any amendment thereto made in accordance with these Credit Terms and any additional information required by applicable laws and regulations that regulate the bank and its credit-provision activity. **Loan Amount** – an amount ranging from one hundred Euro (€100) to six hundred Euro (€600).
- 2.12. **Loan Application** – the Customer's offer to enter into a Loan under a valid Loan Agreement with Novum, such offer following the form and procedure set forth by Novum *inter alia* in clause 3 hereof.
- 2.13. **Loan Interest** – the interest payable by the Customer in respect of a Loan as set out in Annex 1.
- 2.14. **Micro Loan** – means a net loan amount of up to EUR 199.

- 2.15. **Rescheduling (Zahlungsaufschub)** – means the right of the Customer to apply for a rescheduling of the repayment dates and amounts of instalments payable.
- 2.16. **Rescheduling Fee** – [The fee applicable in relation to a Rescheduling as set out in Annex 2 – **Fee List** hereto]
- 2.17. **Speedy Track**– means the procedure set out in Clause 3.1 (Part 2 – Optional Ancillary Services applicable to customers in Germany).
- 2.18. **Speedy Track Fee** – The fee applicable in relation to prioritised disbursement of a Loan within 24 hours upon conclusion of the Loan Agreement as set out in Annex 2 – **Fee List** hereto.
- 2.19. **Website** – www.cashper.de

3. Loan Application Process

- 3.1. By submitting a Loan Application, the Customer agrees, undertakes and warrants that he or she:
 - 3.1.1. has provided true, correct and complete information and commits to inform, without undue delay, if and when there is a change to such information or in the event any information submitted is noted to be erroneous or otherwise untrue, incorrect or incomplete;
 - 3.1.2. has provided true and correct bank account and ancillary details (as applicable) which refer to a bank authorised to operate in Germany and/or in another European Union Member State, and that such account is held in the Customer's own name. Loan disbursements made by Novum and any subsequent loan repayments shall be made through or to, respectively, an account held in his or her name (as applicable). The Customer can also request to disburse the Loan to an IBAN account held in the Customer's name at Novum Bank, which will transfer the money to the Customer's e-money account, such as Money2Go MasterCard. The Customer undertakes to immediately inform Novum about any changes to the bank account details or ancillary information. In case of a change in any of the personal bank account details the Customer may be requested to verify such details;
 - 3.1.3. understands that short-term borrowing may carry with it certain risks since it is designed to suit liquidity needs over short periods of time and may carry higher interest rates than long term borrowing;
 - 3.1.4. has evaluated the need for borrowing funds and evaluated his or her capacity to repay the Loan, that he or she has no debt obligations with respect to which he or she has allowed a delay, he or she is not insolvent, there are no collection procedures initiated against him or her, he or she is not a defendant in a civil case on debt collection as well as is not involved in any case that may affect his or her solvency.
- 3.2. Prior to making a Loan Application, the Customer may request Novum to provide information on available loan products and services. The procedure to be followed for applying for a Loan is described on the Website and Customer may also call Customer Care (as referred to above) for a description and explanation of the manner in which a Loan may be applied for. Novum will provide such information to the Customer free of charge.
- 3.3. A Loan Application may be submitted by the Customer via the Website.
- 3.4. The Customer, by applying for the Loan, agrees and accepts that Novum may contact Customer via phone, for the purpose of asking for confirmation or to obtain additional data regarding the Loan Application. The Customer acknowledges that failure to provide such confirmation or data may result in rejection of the Loan Application. When submitting a Loan Application, the Customer may be required to verify that the bank account details provided are in fact held in the Customer's own name.
- 3.5. Novum's acceptance or rejection of the Loan Application shall be evidenced by a message to the Customer transmitted via durable medium (that is, in written or electronic format). In case of acceptance of the Loan Application, the Loan Agreement Process will be initiated in accordance with Clause 4.
- 3.6. In case of rejection of the Loan Application, Novum is not obliged to disclose the reasons for rejection unless such rejection is based on the results of a consultation with a database about the income of a person and/or performance of payment obligations.
- 3.7. Novum may offer the Customer a lower loan amount than the amount the Customer applied for. The Customer may refuse or accept the amount offered by Novum by making a written declaration to Novum by a durable medium.

- 3.8. An Account shall be created for each new Customer who has concluded a Loan Application by Novum for the first time. The same Account shall be re-used by the same Customer as he or she enters into a new Loan Application with Novum even if the Account has not been in use.
- 3.9. The Customer should not disclose account-related information to any third party and will be solely responsible for any loss or damage caused by any disclosure by the Customer to third parties.

4. Loan Agreement Process

- 4.1. Any Loan requires a valid Loan Agreement. The Customer submits a Loan Application (as per previous Clause) to enter into such Agreement. Novum retains, at all time, full and absolute discretion as to whether or not to enter into an Agreement with the Customer irrespective of prior acceptances of any earlier Loan Application with the same Customer.
- 4.2. The Customer will indicate the desired Loan Amount in the Loan Application. If the Loan Amount does not exceed €199.99 (Micro Loan) approval by Customer of the Loan Agreement and all documents forming an integral part of the Loan will be confirmed by a durable medium. If the credit line is of €200 or more (Consumer Credit), the Customer shall sign the draft Loan Agreement and all documents forming an integral part thereof, and send the signed Loan Agreement via postal service to Novum's physical address **Level 4, Global Capital Building, Testaferrata Street, Ta' Xbiex, XBX 1403 Malta** or sign electronically via the recognised platforms provided by Novum, as applicable and in line with e-signature legal requirements.
- 4.3. **Prior to entering into and during the term of the Loan Agreement, Novum has the duty and right to identify and verify a Customer (including via third party sources) as well as request other information from a Customer and/or third parties which might be relevant to Novum to make a decision as to whether to execute the Agreement and/or grant a Loan. The Customer, undertakes to fulfil Novum's reasonable requests in terms of this clause.**
- 4.4. Prior to concluding the Loan Agreement, the Customer will be provided with a copy of the draft Loan Agreement, and all documents forming an integral part thereof. Novum will provide such documents and any further information, as required by applicable laws and regulations, to the Customer free of charge.
- 4.5. As part of the Loan Agreement Process, the Customer agrees, undertakes and warrants in accordance with Clause 4.2 that Customer:
 - 4.5.1. has read the Loan Agreement and understands the information provided therein;
 - 4.5.2. has received the Loan Agreement on a durable medium;
 - 4.5.3. has entered into the Loan Agreement of his or her free will and has not concluded the Loan Agreement under threat, duress or in distress;
 - 4.5.4. is not obtaining the Loan for third parties. Acting on behalf of others may imply additional measures and also entitle Novum to refuse or otherwise cancel any Loan Application or Loan Agreement.
- 4.6. In case of acceptance of the Loan Agreement, Novum will send an Invoice attached to a message transmitted by durable medium. The Invoice summarizes the agreed conditions of the Loan and forms an integral part of the Agreement. Acceptance is evidenced by Novum's payment of the first Loan amount to the Customer.
- 4.7. The Loan Agreement and all ancillary documentation shall be provided in the German language. The English text shall be legally binding and decisive. The German translation is for convenience.

5. Loan Disbursement by the Bank and Invoice

- 5.1. On acceptance of the Loan Application and conclusion of the Loan Agreement, the Customer shall receive the agreed Loan amount in Euro (€) via bank transfer to the bank account he/she had indicated in the Loan Application, or to a Novum Bank account in accordance with Clause 3.1.2., and within seven business days.
- 5.2. The Invoice shall be attached to a message transmitted by durable medium. If an Invoice is not received within five (5) calendar days as of Loan disbursement, the Customer should notify Novum thereof. For the avoidance of doubt, non-receipt of any Invoice does not relieve the Customer from the obligation to make repayments once a Loan has been disbursed.

- 5.3. The Invoice shall indicate the instalment amount and the date on which the instalment(s) are due, as well as the bank account number to which payments have to be made. If Novum does not receive the payment on the bank account stated on the invoice, it is understood that repayment is not received.

6. Processing of the Customer's Personal Data

- 6.1. The Customer expressly grants consent to Novum and its affiliates, for the [setting up of the Account and the] processing of his/her personal data in executing and handling the Loan Application and Loan Agreement, as applicable, together with all ancillary work in connection with the Loan (including, for the avoidance of doubt, the recollection of information from recognised debt registers/databases). As applicable and within the remit of applicable provisions at law, the Customer additionally consents to the processing of his/her personal data by Novum for direct marketing, such as informing the Customer by telephone, mail, e-mail or other means about the Novum's products and services and for research purposes. The consent of the Customer will be in accordance with the applicable Data Protection Act (Chapter 440 of the Laws of Malta), as amended, from time to time. The Customer has:
- 6.1.1. the right to access and to seek rectification of the data, in terms of Law.
 - 6.1.2. the right to instruct Novum if he or she does not wish to receive any direct marketing.
 - 6.1.3. to inform Novum immediately if there has been any change to the data provided.
- 6.2. Without prejudice to the above, the Customer consents to:
- 6.2.1. the processing of information contained in the Agreement by Novum to its employees, affiliates and outsourced processors;
 - 6.2.2. the transfer of information on the Customer by Novum to a collection or a database and, to the extent Novum is required to do so by law/Law, to entities which process information on credit history of persons and to place information on the Customer in the formally recognised debt registers/databases; and
 - 6.2.3. Novum to recording all voice telephone conversations for the performance of the Loan Agreement and in order to protect Novum's and the Customer's legitimate interests.

7. Loan Product and Services

- 7.1. The currency applicable to Loans and any interest, fees or other payments shall be Euro (€).
- 7.2. When applying for a Loan, the Customers may choose between the different Loan Amounts ranging from one hundred Euro (€100) to six hundred Euro (€600) and different types of loans, namely Bullet Loans and Instalment Loans. Loans for amounts ranging from seven hundred Euro (€700) to one thousand and five hundred Euro (€1500) are only offered as Instalment Loans as defined in Clause 2.7 above. Only customers who would have already taken out, and repaid, a Loan with Novum can apply for the latter.
- 7.3. In respect of each Loan, Novum will charge the Loan Interest specified in Annex 1 (Loan Interest).
- 7.4. In case the Customer opts for an Instalment Loan, an additional fee shall be charged, in accordance with Part B (*Optional Ancillary Services applicable to customers in Germany*) and Annex 2 below.
- 7.5. The Customer may also opt for a prioritised handling of his/her Loan Application (Speedy Track procedure) which means Cashper shall prioritize the Loan application and disburse the Loan within 24 hours after conclusion of the Loan agreement. In case the Customer opts for such procedure, an additional Speedy-Track Fee shall be charged, in accordance with Annex 2 below.

8. Right to Cancel the Loan Application/Agreement

- 8.1. **The Customer has the right to cancel the Loan Application/Agreement without indicating any reason within 14 days as of receiving the Agreement.** This right may be exercised by simple notice identifying the Customer and expressing intent to cancel/withdraw. The Customer shall send the notice to Novum via e-mail or post (in each case as indicated in Clause 4.2.). For this purpose, the Customer may use the form provided on the website www.cashper.de.
- 8.2. If at the time of cancellation, the Customer has any outstanding amounts that are still due, the Customer shall settle all sums due without undue delay, but not later than thirty (30) calendar days after the date of dispatch of the cancellation/withdrawal notice.

9. Rescheduling

- 9.1. Where made available by the Bank, Customers shall have the right to apply for a Rescheduling of the repayment dates and amounts of a Bullet Loan or instalments payable in respect of an Instalment Loan. The application for a Rescheduling can be submitted in writing (including via email) via Customer Care, and shall be subject to approval by Novum, which is entitled to reject such application without giving reason.
- 9.2. For each Rescheduling-application submitted by the Customer and approved by Novum a Rescheduling Fee applies. The amount of the Rescheduling Fee varies according to the value of the Loan granted to the Customer (Please refer to Annex 2 – **Fee List** hereto).
- 9.3. Novum shall inform the Customer in writing whether the Rescheduling-application is approved or not. The Rescheduling will be effective and confirmed by the Customer when the first term has been paid into Novum's bank account.
- 9.4. Once an approved Rescheduling has come into force, the Customer shall be notified accordingly in line with this Clause and by Invoice via a durable medium.
- 9.5. In the event that the Customer does not comply with the agreed Rescheduling terms, the loan becomes due and Novum reserves the right to claim the total outstanding amount in accordance with Clause 11.

10. Loan Repayment by the Customer

- 10.1. The Customer may use the Loan calculator slide, which is provided on the Website, in order to determine, before applying for the Loan, the amount to be repaid to Novum. The Customer may also call Customer Care for a better explanation the Loan process and applicable fees/Interest due therein, as applicable.
- 10.2. Both loan types, i.e. the Bullet Loan and the Instalment Loan, have different repayment periods. In each case, the applicable repayment period shall start at the time of payment to the Customer on his or her bank account.
- 10.3. With respect to Bullet Loans which have a repayment period of fifteen (15) or thirty (30) days, repayment of the loan amount and Loan Interest shall occur in one (1) instalment on the last day of the respective repayment period, as specified in the Loan Agreement to be made available to the Customer.
- 10.4. When made available by the Bank, the Instalment Loans which have a repayment period of two (2) or three (3) months, repayment of the loan amount and Loan Interest shall occur in two (2) or three (3) equal instalments at the day the Customer receives his/her income, as indicated by the Customer in the Loan Application and specified in the Loan Agreement.
- 10.5. The Customer will repay the Loan at the agreed due date to the bank account indicated on the Invoice. The repayment consists of the Loan amount and the agreed fees/interest, as applicable (as evidenced by the Invoice) and all additional due fees and charges in accordance with the Loan Agreement. Subject to sentence 4 below, all repayments shall be made in Euro (€). If it is agreed that upon request of the Customer he/she shall perform its payment obligations in any other currency, he or she shall cover all costs related to the exchange of such currency to Euro. Novum undertakes to inform the Customer of its obligation to indemnify Novum for any costs related to the exchange of another currency to Euro prior acceptance of the Loan Application and disbursement of the Loan.
- 10.6. Each repayment shall be made through a bank account held in the Customer's name. Novum reserves the right to refuse any payment which is not transferred from a bank account held in the Customer's name.
- 10.7. The Customer should effect repayments through the same personal bank account into which the Loan has been received. In cases where the Customer uses other means to repay his debt (e.g. speed payment at his/her bank and/or transfer shops), then the fee imposed by the relevant service provider for the transfer shall be incurred by the Customer
- 10.8. The Customer is entitled to repay the Loan before the agreed due date by notifying Novum's customer care twenty-four (24) hours prior to making such repayment. In such case, the Loan Interest repayable shall be calculated from the date on which the Loan was paid to the Customer until (and including) the date of effective repayment.

- 10.9. In case of partial payments, the order of allotment shall be the following: (1) any costs for recovery of any amounts due; (2) any Rescheduling Fees; (3) any default interest (excluding compound interest); (4) the Loan Interest, (5) the principal amount of Loan, and (6) any other amounts owed by the Customer.
- 10.10. Any amount shall be considered to have been paid when it is received in the bank account of Novum subject to the right of Novum to refuse payment as specified in Clause 10.6.

11. Consequences of being overdue

- 11.1. A loan becomes overdue when a Customer fails to repay the Loan and/or the applicable fees/interest by the due date at the end of the relevant period, as applicable. The Customer shall be liable for any damage caused by delay (*Verzugsschaden*). However, Customer shall be permitted to show that such damage has either not occurred or is substantially less than the sum being charged.
- 11.2. When the Loan is due, Novum will send by max 3 notices. The first will be due after seven (7) days. In case the payment won't be made, Novum will send additional notices, one after fourteen (14) and/or twenty-one (21) calendar days of the original repayment date. For this purpose, Novum shall be entitled to send a reminder letter to the Customer by mail the delivery of which may incur additional costs. Clause 11.1 Sentence 3 shall apply accordingly.
- 11.3. Novum may:
- 11.3.1. engage, at the Customer's expense, professional third parties to assist it in collecting debts due and, where applicable, register the defaulting Customer in formal and recognised debt registers/databases containing credit histories of debtors; and/or
 - 11.3.2. claim compensation of all actual damages and costs incurred in collecting overdue amounts, including the recovery of payments made to debt collectors, provided that in the latter case the amount charged to the Customer shall not exceed the highest amount allowed by law. Such amount shall be collected directly from the Customer through debt collectors without the requirement of a court order or other judicial intervention.

12. Indemnification and Liability

- 12.1. The Customer will indemnify and hold harmless Novum against any damages or liabilities, which Novum may incur as a result of or in relation to any breach of Customer's obligations or warranties.
- 12.2. Except for damages caused through injuries of life, body and health, and except for damages caused by a breach of Novum's principal duties under the Agreement which are essential for the due execution of the contract (*Kardinalpflichten*), Novum will only be liable for gross negligence or wilful misconduct in the performance of its duties under the Agreement. In case of ordinary negligence, Novum's liability shall be limited to the amount of damages typically foreseeable.

13. Notices

- 13.1. The Customer agrees that all relevant notices and communications can be sent to him / her in written format on a durable medium. In addition to any other contact details provided to Novum, the Customer also specifies his/her mobile number (if any) as an additional means of receiving notices and other communications from Novum.
- 13.2. The Customer will be notified of all new communications by an e-mail message sent to the e-mail address given in the Loan Application and a short message service (sms) alert sent on a mobile device, as specified by the Customer.
- 13.3. Further to Clause 13.2., notices and other communications delivered to the Customer's e-mail are considered received five (5) days following their delivery, except where Novum receives a notice or other communication signifying non-delivery or incomplete delivery.
- 13.4. Information about the correct content and wording of the mobile messages is also provided over the phone by Novum's Customer Care or in writing at the e-mail address indicated above. In case the requirements change, the Customer shall be notified thereof.
- 13.5. Communication between the Customer and Novum shall be made in German.

14. Termination of the Loan Agreement

- 14.1. The Customer is entitled to terminate the Agreement at any time with a written and signed notice to Novum. However, in case of such termination, Novum may demand the immediate repayment of all sums that will be considered immediately due and payable. The Customer's obligations in terms of the Agreement shall survive its termination until all amounts owed by the Customer to Novum have been repaid.
- 14.2. Without prejudice to its rights in terms of these Credit Terms or in accordance with the law, Novum shall have the right to terminate the Agreement at any time for good cause (*aus wichtigem Grund*), in which case all amounts due under the Agreement shall be considered due and payable. Good cause would, inter alia, include material breaches pertaining to the identification and verification of the Customer, the provision of erroneous/wrong repayment channels by the Customer or in the case of any other material breach by the Customer of his or her obligations under the Agreement.
- 14.3. The Agreement may be terminated in line with applicable laws (including German customer protection law). Default interest may continue to accrue until all amounts have been repaid.
- 14.4. This clause shall survive the termination of the Agreement.

15. Force Majeure

- 15.1. A party's obligations in terms of these Credit Terms shall be suspended for such period during which that party is prevented from complying with its obligations due to Force Majeure, provided such party: a) has notified the other party of the existence of such Force Majeure, b) does everything in its/his/her power to comply with the Agreement; and c) fulfils its obligations once the Force Majeure event has ceased to exist, within the time specified by the other party.
- 15.2. For the avoidance of doubt, Force Majeure shall only suspend a party's obligation in so far as it is impossible for such party to perform the same and shall in no case excuse such party from the obligation to perform other obligations in terms of the Agreement.

16. Final Provisions

- 16.1. The Agreement, these Credit Terms and the business relationship between Novum and the Customer shall be governed by Maltese law. Any mandatory protection granted under German law for the purpose of consumer protection shall apply to the Customer and to his/her contractual relationship with Novum.
- 16.2. Legal or judicial proceedings initiated by the Customer may be brought before competent courts in Malta or Germany. Legal or judicial proceedings against the Customer may only be brought before the competent courts in Germany. This provision shall survive the termination of the Agreement.
- 16.3. The Customer is entitled to file any complaints directly with Novum's Customer Care or on its Website. Complaints shall only be filed in writing. If the Customer is not satisfied with the manner Novum has replied to the complaint, the Customer may file a complaint with the:

Consumer Complaints Manager
Malta Financial Services Authority
Notabile Road
Attard, BKR 3000, Malta www.mfsa.com.mt Tel: +356 21441155.

The Credit Terms may be amended at any time due to changes in legislative, economic and business requirements, changes to the technical environment or product parameters. Novum shall notify the Customer of any amendments proposed no later than four (4) weeks before their proposed date of entry into force in accordance with Clause 13 (*Notices*). The amendment(s) shall be deemed to have been approved by the Customer, unless the Customer has indicated disapproval before their proposed date of entry into force. Upon the offer of such amendment(s), Novum shall expressly draw the Customer's attention to this consequent approval in its offer. In case of the Customer's disapproval, he/she may also terminate the Loan Agreement free of charge with immediate effect before the proposed date of entry into force of the amendment(s). In such a case, the Customer shall be obliged to repay immediately all outstanding principal, fees and/or interest due to Novum. Upon the offer of an amendment, Novum shall expressly draw the Customer's attention to this right of termination and the corresponding repayment obligation.

- 16.3. Novum has the right to assign its rights and obligations in relation to the Loan Agreement to a third party, provided that the Customer shall be notified of such assignment and the relevant contact details of the new creditor immediately. The Customer shall not be entitled to assign its rights and obligations in relation to the Agreement to a third party.
- 16.4. These Credit Terms are available on the Website and the Customer may request Novum's Customer Care, by email or telephone, to provide a copy of these Credit Terms, either electronically or by post.

1. Applicability of these Ancillary Services Terms and Conditions / subsidiary Applicability of the Credit Terms and Conditions

Ancillary Services are made available as optional in relation to the Loan Agreement. These Ancillary Services Terms and Conditions form the basis and are an integral part of the Ancillary Services which the Customer may choose with regard to the Loan Agreement. As and where so applicable, these Ancillary Services Terms and Conditions are to be read in conjunction with (not in substitution of) the Credit Terms and Conditions of the Loan Agreement.

2. Categories of Additional Services

- 2.1. Speedy Track: Cashper seeks to disburse the Loan within seven (7) business days after receiving the Loan application in accordance with clause 5.1 of the Credit Terms. The Customer may opt to pay for a Speedy-Track fee in accordance with Annex 2, in which Cashper shall prioritize the Loan Application and disburse the Loan within 24 hours after conclusion of the Loan Agreement.
- 2.2. Instalment Loan: For Instalment Loans where the Customer opts for a repayment period of two (2) or three (3) months, a fee shall be charged as shown in Annex 2.
- 2.3. Rescheduling: The Customer shall have the right to apply for a rescheduling of the repayment dates and amounts of a Bullet Loan or instalments payable of an Instalment Loan. Cashper shall charge a Rescheduling Fee as shown in Annex 2.

3. Ancillary Services Request

- 3.1. In applying and obtaining a Loan, the Customer is not obliged to choose any Ancillary Services. Should the Customer opt to apply for an Additional Service, he/she is at liberty to choose Ancillary Services in two different ways:
 - 3.1.1. On the Website;
 - 3.1.2. Via durable medium (including email and mobile media);
- 3.2. By choosing Ancillary Services, the Customer merely asks Novum to upgrade the service provided in the Credit Terms and Conditions

4. Fees becoming due

- 4.1 The payable amount for chosen Ancillary Services is due as evidenced by the Invoice.
- 4.2 Speedy track:
 - 4.2.1. Bullet Loan – fee is due in accordance to clause 10.3
 - 4.2.1. Instalment Loan – fee is equally divided over all terms and due in accordance to clause 10.4
- 4.3 Instalment fee – fee is equally divided over all terms and due in accordance to clause 10.4
- 4.4 Rescheduling – fee is equally divided over the agreed terms.

Annex 1 – Loan Interest

Loan interest: 7.95%

Annex 2 – Fee List

Instalment fee (When made available by the Bank)

Loan amount	2-terms Instalment fee	3-terms Instalment fee
100 – 199 EUR	40 EUR	50 EUR
200 – 399 EUR	45 EUR	55 EUR
400 – 599 EUR	49 EUR	59 EUR
600 – 999 EUR	99 EUR	
1000 – 1500 EUR	149 EUR	

Rescheduling Fee

Loan amount	Rescheduling fee
100 – 199 EUR	30 EUR
200 – 399 EUR	35 EUR
400 – 599 EUR	39 EUR
600 – 999 EUR	69 EUR
1000 – 1500 EUR	99 EUR

Speedy-Track fee

Loan amount	Speedy-Track Fee
100 – 199 EUR	39 EUR
200 – 399 EUR	69 EUR
400 – 1500 EUR	99 EUR